

# Pacienti – prioritá klinických laboratořů

Bunešová M., Moravcová L.

Sledováním kvality vzorků dodávaných do laboratoře klinické biochemie, nejen pomáháme zajišťovat zpracovávání kvalitních a správných biologických vzorků, ale zároveň splňujeme povinnosti vyplývající z normy ČSN ISO 15179. Sledujeme trend vývoje v čase, a tím mapujeme cesty ke zvyšování kvality.

Tyto trendy, četnosti vzorků odmítnutých při příjmu z důvodu nekvality v ÚLCHKB ve FN Motol, Praha sledujeme již osmým rokem. V začátcích našeho konání jsme byli nejen ojedinělým pracovištěm, ale naše aktivity nebyly mnohdy přijímány s nadšením. Překvapivě bylo, že z vlastních řad zazněly hlasy ve smyslu „chlácholení si svého ega“.

Nicméně v kontrole a dokumentaci sledování kvality přijímaných vzorků jsme pokračovali tak, jak jsme na základě odborných podkladů ze zahraničí (možno dohledat [www.specimencare.com](http://www.specimencare.com)) začali. S politováním nutno konstatovat, že plátce zdravotních výkonů z počátku tuto oblast nesledoval vůbec a laboratořím proplatil veškeré výkony, které byly zdravotní pojišťovně předloženy k vyúčtování. Pro upřesnění – nestátním zařízením všechny výkony, státním pouze limitovaný počet. V současné době je přes akreditace (NASKL II, ČIA) monitorována

i oblast kontroly kvality preanalytické fáze. Na ÚLCHKB sledujeme vývojové trendy pomocí laboratorního informačního systému a kliniky (uživatelé laboratorních služeb) jsou průběžně informovány o výsledcích.

Informace o aktuálním stavu preanalytické fáze a o zásadách příjmu a odmítnutí vzorku klinickou laboratoří ke zpracování, jsou poskytovány oddělením prostřednictvím laboratorních webových stránek. Vrchní sestry z FN Motol jsou průběžně a v pravidelných časových intervalech seznamovány s výsledky. Závažné chyby v preanalytické fázi, např. záměna identifikací odběrových nádobek, jsou řešeny kořenovou analýzou příčin (RCA).

Dosažené výsledky jsou uvedeny v tabulce, která obsahuje pro každý hodnocený rok procenta četnosti odmítnutých vzorků a příslušnou hodnotu Six Sigma.

## Závěrem

Podmínkou „sine qua non“ kvalitního výsledku je dodání kvalitního vzorku do laboratoře. Dobrým ukazatelem stavu kvality vzorku je četnost jejich odmítnutí. Nástroji kvality jsou akreditace, analýza kořenových příčin chyb a zejména zpětná vazba s klinikami. Uplatněním všech uvedených nástrojů kvality jsme dosáhli zvýšení kvality dodávaných vzorků na přijatelnou úroveň. Cílem je prospěch pacientů získaný udržováním diagnostických a terapeutických procesů na co nejvyšší možné úrovni.

rok	2008	2009	2010	2011	2012	2013
%	0,74	0,47	0,33	0,19	0,17	0,17
Six Sigma	4	4,2	4,3	4,6	4,6	4,6