

Portál pacienta a jeho úloha v laboratorní medicíně

D. Rzyman, M. Mudra

Portál pacienta pro laboratorní medicínu představuje revoluční nástroj, který zefektivňuje přístup k laboratorním výsledkům a dalším zdravotním informacím pro pacienty i zdravotnický personál. Tento moderní systém umožňuje pacientům přístup k jejich zdravotním údajům kdykoliv a odkudkoliv, což přispívá k většímu zapojení pacientů do zájmu a starosti o vlastní zdraví. Portály pacientů, představují budoucnost v digitalizaci zdravotnictví, kde technologie umožňuje rychlý a bezpečný přístup ke kritickým informacím pro pacienty i lékaře.

Role v laboratorní medicíně

Laboratorní medicína je klíčovým prvkem zdravotní péče a přesné a včasné výsledky laboratorních testů mají zásadní vliv na diagnostiku a léčbu pacientů. Portál pacienta umožňuje lékařům i pacientům okamžitý přístup k těmto informacím, což urychluje rozhodovací proces. Elektronické žádanky a systémy pro správu laboratorních

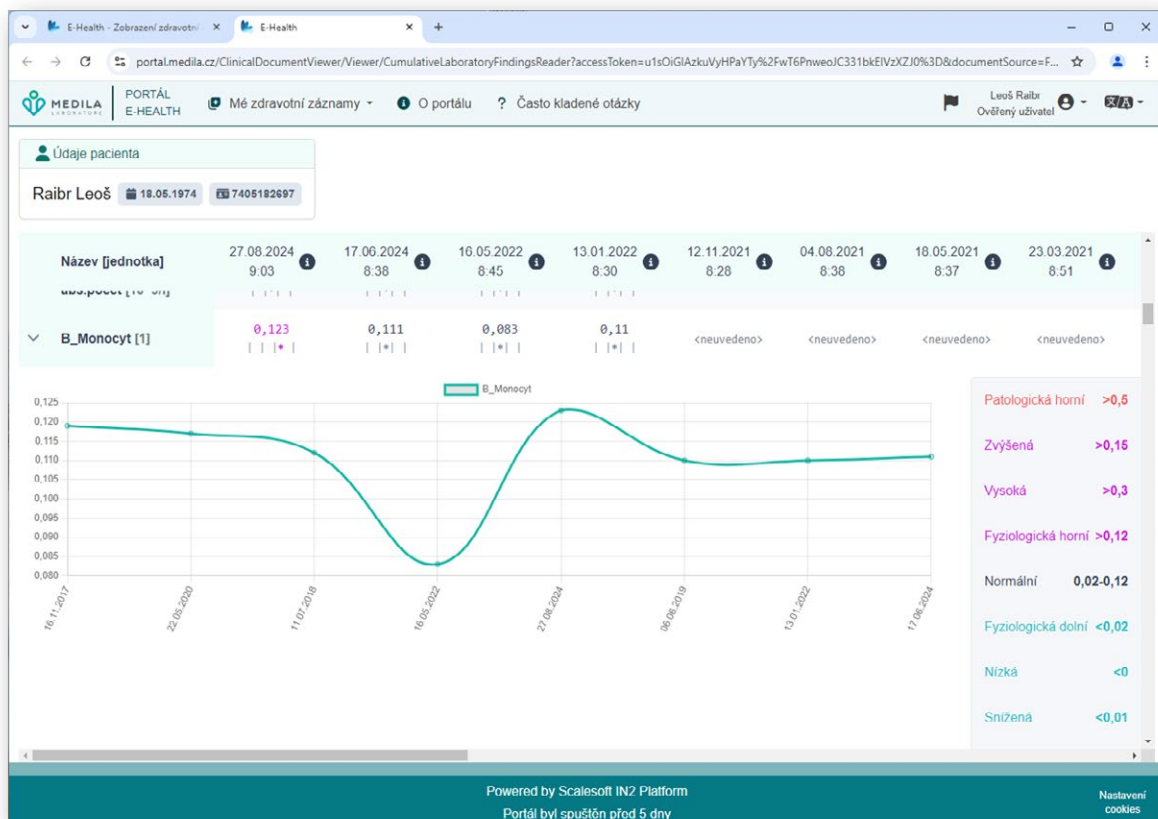
výsledků přinášejí vyšší efektivitu a přesnost ve zdravotnické praxi, což zlepšuje celkovou péči o pacienty.

Lékaři mohou prostřednictvím portálu snadno objednat laboratorní testy pro své pacienty, čímž se proces testování zefektivňuje. Tento systém umožňuje lékařům přistupovat k výsledkům testů v reálném čase, což je klíčové pro přesnou diagnózu a léčbu. Elektronické žádanky nejen snižují chybovost, ale také zrychlují zadávání žádostí o laboratorní testy. Přehlednost systému je zajištěna pomocí štítků na primární materiál a přednastavených šablon, které usnadňují práci v ordinacích i laboratořích.

Další výhodou je možnost naplánovat odběry vzorků pro pacienty přímo přes portál, což zjednodušuje organizaci a snižuje administrativní zátěž. Pacienti jsou díky tomu přesně informováni o čase a místě odběru, což zlepšuje koordinaci mezi laboratoří a pacientem.

Technologické aspekty a bezpečnost

Portály pacienta se opírají o pokročilé technologie a systémy autentizace, které zajišťují bezpečnost a ochranu citlivých zdravotních údajů. Základním prvkem zabezpečení je dvoufaktorová autentizace (2FA), která zaručuje, že přístup k datům mají pouze oprávnění uživatelé. Díky integraci s národními či komerčními identitními prostřed-



Webové zobrazení Portálu pacienta

ky splňujícími předpoklady EHDS (e-identita, BankID), mohou být údaje sdíleny i přeshraničně, což usnadňuje poskytování zdravotní péče českým pacientům také v zahraničí.

Mobilní aplikace je další výhodou, kterou portál pacienta nabízí. Poskytuje pacientům přístup k jejich zdravotním datům a laboratorním výsledkům na cestách, čímž zvyšuje komfort a umožňuje pacientům snadno sdílet tyto informace s lékaři. Systém je navíc navržen tak, aby splňoval nejprísnější normy ochrany osobních údajů podle GDPR a ZoKB.

Název [jednotka]	27.08.2024 9:03	17.06.2024 8:38
> B_Monocyt [1]	0.123 *	0.111 *
> B_Monocyty - abs.počet [10 ⁹ /l]	0.5 *	0.66 *
> B_Neutrofilní segment [1]	0.403 *	0.598 *
> B_Neutrofilny - abs.poč [10 ⁹ /l]	1.65 *	3.57 *
> B_Stř.barev.kon. [MCHC] [g/l]	344 *	347 *
> B_Stř.obj.erytr. [MCV] [fl]	92.2 *	91.6 *
> B_Tromb.hematokr. [PCT] [1]	0.19 *	0.25 *
> B_Tromb.křivka [PDW] [1]	9.7 *	10.8 *
> B_Tromb.stř.obj. [MPV] [fl]	9.2 *	9.6 *
> B_Trombocyty př. [PLT] [10 ⁹ /l]	211 *	265 *
> B. pertussis Toxin IgG

Ukázka zobrazení mobilní aplikace
Portálu pacienta

Služby portálu pro lékaře

Portál pacienta slouží nejen pacientům, ale i lékařům, kterým umožňuje snadno a efektivně spravovat laboratorní testy a výsledky. Lékaři mohou prostřednictvím portálu objednávat laboratorní testy pro pacienty a výsledky jsou k dispozici okamžitě po jejich zpracování. Tento proces je rychlý a efektivní, což snižuje chybovost a urychluje možnou reakci lékaře na výsledky vyšetření.

Další výhodou je možnost plánování návštěv do odběrových místností. Lékaři mohou pacienty snadno objednat na odběry vzorků, což usnadňuje organizaci a šetří čas pacientům. Lékaři navíc mohou prostřednictvím portálu přistupovat k výsledkům testů z různých zdravotnických zařízení, což jim umožňuje lépe koordinovat péči.

Další obecné vlastnosti portálu pro laboratoře

Portály pacientů jsou důležitým nástrojem nejen pro pacienty, ale také pro laboratoře, které se díky nim stávají efektivnějšími. Mezi obecné vlastnosti, které zlepšují chod laboratoří, patří:

1) Elektronické žádanky

Tyto žádanky přinášejí přehlednost a rychlost do laboratorního procesu. Lékaři mohou objednávat testy přímo přes portál, přičemž každá žádanka je označena unikátním čárovým kódem, který obsahuje všechny nezbytné informace.

2) On-line výsledky vyšetření

Výsledky laboratorních testů jsou dostupné ihned po jejich zpracování. Tím se zkracuje doba diagnostiky a pacienti mohou okamžitě jednat na základě výsledků.

3) Napojení na laboratorní informační systém (LIS)

Díky propojení s LIS mohou laboratoře snadno spravovat vzorky, přenášet výsledky do elektronického zdravotního záznamu a zajistit, že jsou všechny informace k dispozici lékařům i pacientům.

4) Zabezpečení a ochrana dat

Portály pacientů jsou navrženy tak, aby splňovaly všechny požadavky GDPR, a využívají pokročilé šifrování a autentizační metody, což zajišťuje bezpečnost dat.

Budoucnost portálů pacienta

Vize portálů pro pacienty a zdravotníky ještě rozsáhlejší. S neustálým rozvojem technologií se otvírá mnoho nových možností, jak mohou tyto systémy zlepšit zdravotní péči. Některé z možností, jaké by mohly portály v budoucnu nabízet, zahrnují:

1) Online konzultace s lékaři

V budoucnosti by portály pacientů mohly zahrnovat přímou možnost online konzultací mezi pacienty a jejich lé-

kaři. To by pacientům umožnilo jednoduše komunikovat s lékaři z pohodlí domova, což by bylo zvláště užitečné pro pacienty s omezenou pohyblivostí nebo v případě, že je třeba rychle konzultovat zdravotní problém.

2) Sdílení diagnóz a konzultací mezi lékaři

Portály by mohly sloužit jako platforma pro lepší spolupráci mezi zdravotnickými pracovníky. Lékaři by mohli sdílet diagnostické výsledky a konzultovat pacientovu léčbu s kolegy v jiných nemocnicích či zemích, což by vedlo k lepší koordinaci péče, zejména u složitých případů.

3) Mezinárodní výměna zdravotnické dokumentace

Portály by mohly být napojeny na mezinárodní systémy sdílení zdravotních údajů, jako je evropská infrastruktura pro přeshraniční výměnu patientských souhrnů. Pacienti cestující do zahraničí by mohli lékařům ve světě jednoduše poskytnout přístup ke své zdravotní dokumentaci, čímž by se zvýšila bezpečnost a efektivita poskytované péče.

- Personalizovaná péče a sledování chronických onemocnění: Dalším možným rozšířením by mohlo být začlenění personalizovaných služeb pro pacienty s chronickými onemocněními. Portál by mohl pacientům poskytovat připomínky k užívání léků, sledování jejich stavu a pravidelné konzultace s odborníky, což by přispělo k lepší kontrole zdravotního stavu.

Výhody portálu pacienta FONS

FONS Portál od společnosti STAPRO přináší široké možnosti jak pro pacienty, tak pro zdravotníky. Dlouhodobý přístup k patientské dokumentaci, možnost sledování výsledků laboratorních testů online, plánování dalších vyšetření a konzultace s lékaři online jsou jen některé z výhod tohoto systému. Zdravotnická zařízení mohou rovněž sdílet zdravotnickou dokumentaci napříč různými zařízeními, což zlepšuje koordinaci péče.

Další významnou výhodou je možnost přeshraničního sdílení zdravotních údajů, což je zásadní pro pacienty,

kteří potřebují zdravotní péči mimo Českou republiku. Portál pacienta FONS umožňuje zahraničním lékařům rychle získat přístup k aktuálním zdravotním informacím pacienta. Tento systém zajišťuje, že informace jsou vždy přeloženy do jazyka dané země a jsou k dispozici během několika sekund, což může být rozhodující v krizových situacích.

Portál FONS také umožňuje zdravotnickým zařízením snadno sdílet zdravotnickou dokumentaci mezi různými lékaři a specialisty, což výrazně zlepšuje koordinaci péče. Praktický lékař může například rychle získat přístup k výsledkům testů pacienta z jiného zdravotnického zařízení a na základě těchto informací lépe rozhodovat o léčbě. Tento proces nejen zjednodušuje celkovou správu zdravotnické dokumentace, ale také zvyšuje efektivitu zdravotní péče a snižuje chybovost v rámci diagnostiky.]

Portál pacienta FONS a další podobné platformy představují významný krok vpřed v digitalizaci zdravotnictví. Zajišťují rychlou a bezpečnou výměnu zdravotních údajů, což přispívá k lepší diagnostice a léčbě pacientů. S neustálým technologickým pokrokem bude role těchto portálů nadále růst a poskytovat nové možnosti pro zlepšení péče, jako jsou online konzultace, sdílení zdravotních údajů mezi lékaři a komplexní správa zdravotní dokumentace. Tyto portály nejen zlepšují komunikaci mezi pacienty a lékaři, ale také poskytují zdravotnickému personálu moderní nástroje pro efektivnější a bezpečnější správu laboratorních testů a zdravotnických údajů.

Budoucnost zdravotní péče je nepochybně propojena s digitalizací a portály pacientů jsou klíčovým prvkem této transformace. Nabízejí řadu výhod jak pro pacienty, kteří mají přístup ke svým zdravotním informacím v reálném čase, tak pro lékaře, kteří mohou rychle reagovat na změny zdravotního stavu pacienta a koordinovat péči s ostatními zdravotnickými zařízeními. S dalším rozvojem těchto technologií se očekává, že portály pacientů budou hrát stále větší roli při zlepšování kvality a dostupnosti zdravotní péče, a to nejen na národní, ale i mezinárodní úrovni.