

Zkušenosti se zaváděním síťového systému glukometrů v režimu POCT ve FN Motol, část druhá – IKK a EHK - II. část

J. Illner, J. Klimeš, M. Polák,
K. Dunovská, J. Čepová

Všechny glukometry jsou pravidelně kontrolovány dostupnými roztoky interní a externí kontroly. Roztoky pro měření vnitřní kontroly kvality poskytuje dodavatelská firma Tecom Analytical Systems CS. Roztoky lze použít do data expirace nebo do spotřebování kontrolního materiálu. Kontrolní měření provádí zdravotnický personál na každém oddělení 1x týdně na třech koncentračních hladinách (rozmezí 2,6-19,4 mmol/l). Četnost a úspěšnost měření kontrolních roztoků byla zpočátku kontrolována pomocí softwarové aplikace GlukoMedor, jehož licenci poskytl FN Motol taktéž dodavatel. Oddělení, které neprovedlo kontrolní měření v pravidelném intervalu, bylo POCT koordinátory telefonicky upozorněno a bylo vyžadováno změření kontrolních roztoků v co nejbližším požadovaném termínu. Interní kontrola kvality byla pravidelně prováděna na 60 % oddělení, po opakovaných telefonických upozorněních kontrolu kvalitu změřilo téměř 100 % uživatelů. Po roce od zavedení síťového systému glukometrů přistoupili POCT koordinátoři k razantnějšímu kroku, a to k zablokování přístroje v případě, že nedojde ke změření kontrolních roztoků v pravidelném týdenním intervalu. V tomto případě glukometr nedovolí měření vzorků pacientů do doby, než dojde k úspěšnému změření kontrol kvality. Jedině tímto způsobem je zaručeno, že je na všech glukometrech pravidelně měřena vnitřní kontrola kvality. K měření externí kontroly je používán materiál od společnosti SEKK. Všechny glukometry se účastní EHK 2x ročně. Plán s podrobným harmonogramem je distribuován na jednotlivé kliniky vrchními sestrami. Každý uživatel má povinnost donést v daný termín a hodinu glukometr na pracoviště ÚLCHKB k měření EHK. Nedodržení této povinnosti by mělo za následek odebrání glukometru z daného oddě-

lení. Úspěšnost EHK v cyklu SEKK GLC 1/16 byla 100 % a získané certifikáty byly distribuovány opět vrchními sestrami na jednotlivé kliniky.

S každým velkým projektem a se vším co je nové přichází i řada počátečních chyb a problémů. Jinak tomu nebylo ani v našem případě. Některé problémy jako nefunkční dotykový displej, nefunkční čtečka čárových kódů, ruční a/nebo chybné zadávání rodných čísel byly řešeny operativně a v průběhu realizace projektu. Největšími problémy bylo měření kontrolních roztoků v režimu „pacient“ nikoli „QC“, chybné zadávání osobních a rodných čísel nebo šarží proužků. Z těchto důvodů byla opakovaně zorganizována společná schůzka POCT koordinátorů a staničních sester, kde byly všechny problémy a chyby detailně prodiskutovány a názorně demonstrovány. Znovu byl zopakován rozdíl v měření patientských vzorků a roztoků kontroly kvality. Staniční sestry byly dále upozorněny, aby obsluha glukometru dbala na zvýšenou pozornost při zadávání vstupních dat do glukometru; aby byl čárový kód s rodným číslem pacienta skenován pouze do pole Patient ID, nikoli do pole Operator ID nebo Strip Lot. Výsledek glykemie se přiřadí danému pacientovi pouze v případě správně vyplněného rodného čísla. V opačném případě zůstane pouze v paměti glukometru. Po této schůzce se zvýšila úspěšnost správného zadávání z 65 % na 95 %. Na této schůzce jsme také získali i zpětnou vazbu na používání glukometrů, která byla v drtivé většině kladná. Negativní ohlasy se týkaly výpadků v přenosu výsledků, delší doby dodávání proužků z nemocničních skladů a uživatelského rozhraní v anglickém jazyce. Některé výtky ze stran oddělení se nám již podařilo odstranit, na zbylých intenzivně pracujeme.

Tento projekt přinesl FN Motol kvalitnější léčbu pacientů díky rychlým a správným výsledkům přímo u lůžka (výsledek za 6 vteřin oproti 2 hodinám čekání na výsledek z laboratoře), zajišťuje jednoznačnou identifikaci pacientů i obsluhujícího personálu, snižuje počet chyb při přepisování dat do papírové dokumentace, poskytuje archivaci dat v paměti přístroje, v softwarové aplikaci GlukoMedor, tak i v LIS a UNIS, což umožňuje jednoduchou správu a kontrolu z laboratoře a splňuje veškeré legislativní požadavky na in vitro diagnostiku. Výsledkem projektu je plně funkční síťový systém glukometrů, který je pro FN Motol obrovským přínosem a my jej hodnotíme velmi kladně.